

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

**Claudia Loleit**  
Bankbetreuer

**DEVK-Geschäftsstelle**  
**Mecklenburgstr. 10-12**  
**19053 Schwerin**

1. Telefon (dienstlich): 01590 4979790  
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 \*  
E-Mail: Claudia.Loleit@vtp.devk.de  
Internet: claudia-loleit.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

**Geschäftszeiten:**  
Mo-Di 09:00-13:00, 14:00-18:00 Do 09:00-13:00, 14:00-18:00  
sowie nach Vereinbarung

**Schlichtungsstelle:**  
Für Leben- und Sachversicherungen:  
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000  
Für Krankenversicherungen:  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

**Streitbeilegung:**  
Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.  
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

**Beratungsgrundlage:**  
Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:  
**DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung**  
**Sach- und HUK- Versicherungsverein a. G.**  
**Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn**  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Martin Burkert  
Vorstand: Gottfried Rüßmann (V), Annette Hetzenegger,  
Michael Knaup, Dietmar Scheel, Bernd Zens, Dr. Michael Zons  
Sitz des Vereins: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234  
USt-IdNr. DE 122 808 997  
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
Freeyou Insurance AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH